

# Serviço de Telemedicina: Perguntas e Respostas

Os serviços de Telemedicina são fornecidos por meio de nosso parceiro, que oferece acesso a uma vasta rede de médicos certificados, preparados e qualificados para analisar sintomas e fornecer o nível adequado de atendimento aos segurados.

Essa lista de perguntas e respostas frequentes lhe ajudarão a se familiarizar com este serviço.



## Como agendo uma consulta de Telemedicina?

As consultas de Telemedicina são coordenadas pelo Departamento Médico da Best Doctors Insurance através do nosso [Portal do Segurado](#), ou +1 305.269.2521 ou pelo email [Precert@bestdoctorsinsurance.com](mailto:Precert@bestdoctorsinsurance.com). Veja [instruções passo a passo](#) sobre como agendar uma consulta de Telemedicina através do [Portal do Segurado](#). Veja instruções específicas sobre como acessar o serviço no [Brasil](#) e na [Venezuela](#).

## Que informações precisarei fornecer?

Para concluir sua solicitação, precisaremos das seguintes informações:

- Nome
- Sintomas
- Localização atual:
- Número da apólice
- Telefone/email
- (endereço, cidade, estado, CEP, país)

## Para que tipos de condições esse serviço pode ser agendado?

O serviço está disponível para uma ampla variedade de condições menos graves, como alergias, gripes e resfriados, infecções de ouvido, febre, gastroenterite, dor de cabeça, picadas de inseto, conjuntivite, infecções respiratórias, sinusite, infecções de pele, infecções do trato urinário e outras.

## Quanto tempo tenho de esperar após solicitar o serviço?

O provedor ligará para você o quanto antes após a solicitação ter sido coordenada pelo Departamento Médico da Best Doctors Insurance. O tempo de espera pode ser afetado devido à alta demanda.

## Em que idioma este serviço está disponível?

Os serviços estão disponíveis em português, inglês e espanhol por meio de diferentes provedores no Brasil, na América Latina e nos Estados Unidos.

## Preciso pagar alguma taxa pelo serviço?

Os serviços são pagos pela Best Doctors Insurance diretamente ao provedor. Você não precisa pagar pelo serviço.

## Este serviço está sujeito a franquia?

A franquia será dispensada apenas para a consulta de Telemedicina. No entanto, a franquia ainda se aplicará a qualquer tratamento ou medicamento subsequente resultante da consulta.

## Quantas vezes posso usar este serviço sem franquia?

Não há limite de vezes em que você pode usar este serviço sem franquia.

## O serviço está disponível em todo o mundo?

Sim, o serviço de Telemedicina está disponível em todo o mundo, pois o médico entrará em contato com você por telefone ou teleconferência.

## O serviço está disponível durante horários/dias específicos da semana?

O serviço está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana durante todo o ano.

## Este serviço está disponível para qualquer pessoa?

Este serviço está disponível para todos os segurados da Best Doctors Insurance com uma apólice ativa.