

1 AVISO LEGAL

Best Doctors Insurance, todas sus empresas relacionadas y proveedores, en conjunto denominados "Best Doctors", requieren que todo visitante (en adelante el "Usuario") al sitio web BestDoctorsInsurance.com, cualquier subdominio del mismo, otros sitios web operados por o para Best Doctors, así como sus Portales electrónicos (colectivamente los "Sitios") conozca los términos y condiciones que se señalan en este Aviso de Privacidad (en adelante el "Aviso") respecto al uso de los Datos Personales de sus clientes, afiliados y Usuarios.

Por el solo hecho de acceder y hacer uso de los Sitios, el Usuario se adhiere de forma inmediata a todos y cada uno de estos términos y condiciones.

El presente Aviso se encuentra a disposición de las personas que proporcionen Datos Personales para los propósitos descritos en el presente Aviso y respecto a los productos y servicios ofrecidos por Best Doctors.

2 TERMINOLOGÍA

Para todos los efectos prácticos y legales a que haya lugar, se advierte al Usuario que en el texto de los Sitios se utiliza el nombre Best Doctors para referirse a la empresa que ofrece pólizas de seguro médico, así como a sus proveedores, bajo los términos y condiciones de privacidad que se describen en el presente Aviso y conforme a la Política de Privacidad que se ofrece para consulta en los Sitios.

3 SERVICIOS DE SEGURO MÉDICO

Los beneficios y coberturas a que hace referencia en los Sitios están sujetos a los términos, condiciones y restricciones de cada póliza de seguro y a lo establecido en el contrato que Best Doctors entrega al Usuario.

4 ¿QUÉ SON DATOS PERSONALES?

Se consideran Datos Personales cualquier tipo de información que pueda identificar a una persona, directa o indirectamente, o que se refiera a su condición médica o de salud. Por ejemplo, nombres, correo electrónico, cédula de identidad, datos bancarios y financieros, estado de salud y registros médicos, datos sensibles, biométricos y genéticos, entre otros.

Best Doctors confirma que el tratamiento que hace de los Datos Personales se realiza cumpliendo los estándares de seguridad y garantizando los derechos legalmente reconocidos a sus titulares conforme a la normativa aplicable.

5 USO DE DATOS PERSONALES

Best Doctors trata los Datos Personales de sus clientes, afiliados y Usuarios de forma estrictamente privada y confidencial, debiendo utilizarlos solo para los fines descritos en este Aviso. Su tratamiento, uso o transferencia se hace de manera lícita y responsable, salvaguardando el derecho de consentimiento, la responsabilidad y la finalidad para la que fueron recabados los datos, en cumplimiento de la legislación vigente aplicable.

6 BASE LEGAL PARA UTILIZAR LOS DATOS PERSONALES

El acceso a y la utilización de los Sitios se encuentran sujetos a las disposiciones legales vigentes. Asimismo, los Datos Personales recopilados por Best Doctors a través de los Sitios o por cualquier otra vía física, electrónica, sonora o de otra índole, serán tratados en estricto apego a las regulaciones aplicables.

7 OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Best Doctors está comprometido a salvaguardar la privacidad de los Datos Personales y mantener una relación estrecha y activa con sus clientes, afiliados y Usuarios. Por ello, además de este Aviso, ponemos a su disposición los Términos de Uso que pueden ser consultados en la página web: BestDoctorsInsurance.com y en los Portales, donde se encuentran los estándares y condiciones conforme a los cuales son tratados los Datos Personales.

Los Datos Personales, incluso aquellos de carácter sensible, proporcionados por nuestros clientes, afiliados y Usuarios a través de solicitudes, llamadas y otras formas de contacto como cuestionarios y formatos relacionados con los contratos, así como los proporcionados a través de terceros autorizados por Best Doctors de manera electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio y tecnología, y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que se haya celebrado con nuestros clientes, afiliados y Usuarios serán tratados para los fines y conforme a las condiciones expresadas en este Aviso.

A continuación, señalamos de forma expresa los datos que podremos recabar de nuestros clientes, afiliados y Usuarios:

- **Datos Personales:** datos patrimoniales, bancarios y financieros, de identificación, laborales, de aficiones, académicos, de tránsito y migratorios; datos sobre procedimientos legales, juicios y/o procedimientos jurisdiccionales, y todo tipo de registros de llamadas telefónicas que guarde Best Doctors respecto de nuestros clientes, afiliados y Usuarios.
- **Datos Personales Sensibles:** datos vinculados con la salud, características físicas, estilo de vida, orientación sexual e ideología de nuestros clientes y Usuarios.
- **Datos Biométricos:** datos relacionados con las características fisiológicas y conductuales que proporcionan información única sobre la fisiología o la salud de nuestros clientes y Usuarios.
- **Datos Genéticos:** datos relacionados con características genéticas heredadas o adquiridas de nuestros clientes y Usuarios y que proporcionan información única sobre su perfil.

8 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales serán tratados por Best Doctors, directa o indirectamente, a través de sus subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas, a través de terceros, proveedores de servicios o contratistas con quienes se tenga una relación jurídica, o a través de quienes recaben y procesan Datos Personales en representación o por cuenta de Best Doctors para las finalidades para las que los Usuarios dieron su consentimiento conforme a este Aviso y que son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica establecida.

Los Datos Personales serán tratados para evaluar su solicitud de cobertura médica y selección de riesgos, para verificar y analizar la cobertura en caso de enfermedad o accidente cubierto y, de ser el caso, para emitir el contrato de servicio. También se utilizarán para el trámite de solicitudes de pago de siniestros, administración, mantenimiento y renovación del contrato de seguro, para la prevención de fraude y

operaciones ilícitas, para información estadística, y para todos los fines relacionados con el cumplimiento de las obligaciones de Best Doctors, de conformidad con lo establecido en el contrato de seguro y en la regulación vigente aplicable. Best Doctors también podrá recabar Datos Personales de terceras personas a través de sus clientes, afiliados y Usuarios para fines de facturación y/o firma de contratos u otros instrumentos.

Best Doctors podrá tratar los Datos Personales también para finalidades secundarias que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica antes mencionada, pero que facilitan la prestación de un mejor servicio mediante:

- Ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial por parte de las entidades que formen parte de Best Doctors directa o indirectamente.
- Mercadotecnia, publicidad, evaluación de los productos y servicios de Best Doctors, incluyendo el envío gratuito de muestras, artículos promocionales u obsequios.
- Invitación a eventos.
- Contacto, por cualquier medio, para atender solicitudes, quejas y/o reclamos.
- Gestión de venta directa de los productos o servicios ofertados por Best Doctors.
- Realización de encuestas, estudios de mercado y/o confirmación de Datos Personales.
- Análisis estadístico interno o para el envío de noticias relacionadas con mejoras de servicios.
- Trámite ante autoridades para las que resulte pertinente o indispensable la información.
- Como elemento de análisis y soporte para el cumplimiento de un deber legal, cualquiera que sea su naturaleza.
- Verificación por parte de entidades financieras, así como para recibir los pagos que efectúen clientes, afiliados y Usuarios de Best Doctors respecto de los servicios contratados.
- Reporte, consulta o modificación de Datos Personales, así como para el reporte de incumplimiento de las obligaciones contractuales.
- Transferencia de Datos Personales a proveedores de medicinas asociados con Best Doctors, con la finalidad de que los clientes puedan acceder a descuentos u otros beneficios.

Si el Usuario no está de acuerdo con el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades anteriormente descritas, puede enviar una comunicación a la siguiente dirección electrónica: dataprivacy@bestdoctorsinsurance.com o enviarla a **5201 Blue Lagoon Drive, Suite 300, Miami, Florida 33126.**

La negativa de consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias señaladas previamente, no podrá ser motivo para que Best Doctors niegue el otorgamiento de los productos o servicios ofrecidos por la póliza de seguro.

9

CONSENTIMIENTO LIBRE E INFORMADO

Best Doctors podrá recibir o recabar Datos Personales a través de sus Sitios, formularios, aplicaciones, dispositivos, páginas de marcas o productos, redes sociales o por cualquier otro medio o conducto. En ese sentido, los Usuarios otorgan su consentimiento voluntario, libre, expreso, específico, informado e inequívoco a Best Doctors, sus subsidiarias, afiliados, terceros, contratistas y proveedores, para el tratamiento, uso y transferencia de sus Datos Personales en cualquiera de sus modalidades, medios o soportes (locales o transfronterizos), de manera directa o indirecta, virtual o física, para los fines descritos en este Aviso.

10

DERECHOS DEL USUARIO SOBRE EL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Best Doctors reconoce y observará los derechos del Usuario respecto a sus Datos Personales, especialmente los siguientes:

- Tener acceso en forma gratuita a sus Datos Personales proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Solicitar la actualización y rectificación de sus Datos Personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan al error.
- Presentar quejas por alguna situación vinculada con sus Datos Personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de algún Dato Personal, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.
- Solicitar la modificación y/o eliminación de sus Datos Personales almacenados en las bases de datos de Best Doctors.
- Solicitar el acceso inmediato a sus Datos Personales.
- Ejercer el derecho a la portabilidad de sus Datos Personales y el derecho a la suspensión de su tratamiento.

En relación con el tratamiento de datos sensibles de salud, biométricos y genéticos, Best Doctors garantiza que estarán sujetos en todo momento a estándares confidenciales y serán protegidos contra el tratamiento no autorizado o ilícito, contra robo, daño o pérdida.

11

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Por medio de este Aviso, Best Doctors hace del conocimiento del cliente o Usuario que podrá transferir sus Datos Personales de identificación y contacto (no sensibles) a terceros nacionales o extranjeros, incluyendo a sus subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas y proveedores de servicios con los que mantenga una relación jurídica, para finalidades incluyendo mas no limitadas a las siguientes:

- A autoridades financieras con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales relativos a la labor de Best Doctors, obligaciones tributarias, y el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.

- A autoridades judiciales con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.
- A instituciones, organizaciones o entidades del sector para fines de prevención de fraude y selección de riesgos.
- A proveedores de servicios relacionados con la salud.
- A otros proveedores para el cumplimiento de la relación jurídica que Best Doctors tenga con sus clientes, afiliados y Usuarios.
- A empresas o prestadores de servicios para que éstos puedan contactar a los clientes, afiliados y Usuarios de Best Doctors para llevar a cabo actividades de promoción y/o para ofrecer productos y/o servicios que dichas empresas puedan comercializar y/o prestar de manera conjunta con Best Doctors.

Asimismo, Best Doctors podrá transferir los Datos Personales de sus clientes y Usuarios, sin consentimiento del titular de los mismos, en los casos que a continuación se especifican:

- Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado internacional.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios, requerida por las autoridades públicas o autoridades médicas.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de Best Doctors que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de Datos Personales, por parte de Best Doctors y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para salvaguardar un interés público o para procurar o administrar justicia.
- Cuando la transferencia sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Best Doctors y el cliente, afiliado o Usuario.
- Cuando los datos fuesen recogidos de una fuente pública.
- Por razones de interés público en el ámbito de salud, respetando el derecho a la protección de datos y a establecer medidas adecuadas y específicas para proteger los intereses y derechos fundamentales del cliente, afiliado o Usuario.

- En virtud de ser necesario para proteger intereses vitales del cliente, afiliado o Usuario, en caso de que no pueda dar su consentimiento.
- Para fines de medicina preventiva o para la obtención de un diagnóstico médico.
- Prestación de asistencia o tratamiento de tipo sanitario o social.

12

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En todo momento los clientes, afiliados y Usuarios de Best Doctors podrán revocar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante tener en cuenta que no en todos los casos se podrá atender la solicitud o concluir su uso de manera inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando los Datos Personales de nuestros clientes, afiliados y Usuarios.

Asimismo, y para ciertos fines, la revocación del consentimiento implicará que Best Doctors no pueda seguir prestando el servicio contratado o deba concluir la relación con el cliente, afiliado o Usuario debido a la falta de información necesaria para la relación contractual.

Para revocar el consentimiento, el cliente, afiliado o Usuario de Best Doctors deberá enviar una comunicación a la siguiente dirección electrónica dataprivacy@bestdoctorsinsurance.com o física a 5201 Blue Lagoon Drive, Suite 300, Miami, Florida 33126, indicando su **Solicitud de Revocación del Consentimiento**, la cual deberá estar acompañada por los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, la de quien legalmente le represente. Así también, en caso de que el cliente, afiliado o Usuario no desee que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades secundarias que se precisan en este Aviso o que sean transferidos a los terceros referidos para las finalidades descritas en este Aviso, deberán retirar su consentimiento.

Los clientes, afiliados y Usuarios de Best Doctors tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus Datos Personales. Como titular de dichos Datos Personales, el cliente, afiliado o Usuario tiene derecho a conocer cuáles mantiene bajo resguardo Best Doctors. En caso de ser inexactos, estar desactualizados o incompletos, el cliente, afiliado o Usuario deberá corregirlos (Rectificación) o, cuando éstos resulten excesivos o innecesarios para las finalidades descritas que justificaron su obtención o considere que los mismos no están siendo utilizados para los fines para los que fueron otorgados, el cliente, afiliado o Usuario deberá solicitar que no sean usados más (Cancelación), o bien podrá oponerse a su uso para ciertos fines (Oposición).

El cliente, afiliado o Usuario podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, a efecto de ser inscrito en el listado de exclusión denominado **No Contactar para Fines Publicitarios**, para que sus Datos Personales no sean tratados con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, o para evaluación de los productos y servicios de Best Doctors.

Para solicitar la limitación o revocación del consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales y/o ejercer sus derechos antes descritos, el cliente, afiliado o Usuario deberá enviar un mensaje por correo electrónico a dataprivacy@bestdoctorsinsurance.com. Best Doctors atenderá su petición a la brevedad posible y le informará sobre las consecuencias derivadas del ejercicio de sus derechos.

13 ALMACENAMIENTO, SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales recogidos por Best Doctors serán incorporados y tratados en el Banco de Datos de Best Doctors, y serán automatizados para garantizar las medidas de seguridad técnica, organizativa y legal para su tratamiento, así como de confidencialidad necesaria para los datos de carácter personal, incluyendo su transferencia y/o flujo transfronterizo.

Para prevenir el acceso no autorizado a los Datos Personales del Usuario, y con el fin de garantizar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso, Best Doctors ha implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos que limitan su uso o divulgación y que permiten tratarlos debidamente.

Best Doctors cuenta con medidas tecnológicas adecuadas y suficientes para garantizar la protección de los Datos Personales de sus clientes, afiliados y Usuarios, las cuales se evalúan periódicamente. Sin embargo, existe la posibilidad de filtración involuntaria o acceso no autorizado de terceros a dichos datos, en cuyo caso Best Doctors notificará a las autoridades correspondientes así como a sus clientes, afiliados y Usuarios y emprenderá acciones inmediatas y correctivas al respecto.

14 CONFIDENCIALIDAD EN LAS COMUNICACIONES DEL USUARIO

Salvo por lo establecido en las disposiciones legales aplicables, Best Doctors hará sus mejores esfuerzos por mantener la confidencialidad de los Datos Personales y las comunicaciones con sus clientes, afiliados y Usuarios. No obstante, los registros o inscripciones que haga el cliente, afiliado o Usuario en cualquier tipo de foro de mensajes, no serán considerados como confidenciales, por lo que Best Doctors podrá usar y transmitir la información registrada a su favor.

15 CANALES DE CONTACTO Y TIEMPO DE ATENCIÓN

Para mayor información sobre la Política de Privacidad y el tratamiento de Datos Personales de Best Doctors, así como para plantear una consulta y/o queja, por favor enviar un mensaje al correo electrónico a dataprivacy@bestdoctorsinsurance.com.

Best Doctors atenderá y dará respuesta a las consultas, peticiones o solicitudes relacionadas con los Datos Personales de sus clientes, afiliados y Usuarios en un plazo razonable no mayor a diez (10) días laborables y en concordancia con la normatividad legal aplicable.

16 MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso podrá ser modificado o actualizado por Best Doctors en cualquier momento. Dichas modificaciones tendrán efecto inmediato, por lo que se recomienda al Usuario consultarlo periódicamente al visitar los Sitios para conocer las actualizaciones correspondientes.