

**IMPORTANTE:** Por favor, leia atentamente os seguintes Termos de Uso e condições.

Estes Termos de Uso constituem um contrato legalmente vinculante entre o Usuário e a Best Doctors Insurance (doravante "Best Doctors") em relação ao seu acesso e utilização dos serviços oferecidos e de todos os produtos, informações, conteúdos, suportes, materiais impressos e online e outra documentação eletrônica acessível em [BestDoctorsInsurance.com](http://BestDoctorsInsurance.com) ou qualquer subdomínio do mesmo ou outros sites operados por ou para a Best Doctors (de forma conjunta, os "Sites").

Todos os Sites são oferecidos pela Best Doctors gratuitamente na condição expressa de que o Usuário aceite e cumpra os Termos de Uso. Por favor, revise-os, pois o uso dos Sites constitui a aceitação dos mesmos.

A Best Doctors reserva-se o direito de alterar os Termos de Uso a qualquer momento sem aviso prévio, tornando-se automaticamente vinculante para o Usuário.

## 1 MARCAS COMERCIAIS E DIREITOS AUTORAIS

As marcas registradas, nomes comerciais, imagem comercial e outra propriedade intelectual (de forma conjunta, as "Marcas") exibidas nos Sites são propriedade exclusiva da Best Doctors ou de seu legítimo proprietário. É estritamente proibida qualquer utilização ou exploração das Marcas (incluindo a sua utilização como metatags) sem o prévio consentimento escrito da Best Doctors ou de seu legítimo proprietário.

O design e conteúdo dos Sites, bem como qualquer programa de computador que neles apareça, está devidamente protegido perante as autoridades e registros competentes, pelo que é estritamente proibido, incluindo entre outros, modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, publicar, editar, vender ou explorar de qualquer forma o design e o conteúdo dos Sites para fins comerciais ou privados.

## 2 DADOS PESSOAIS

A Best Doctors pode coletar os dados pessoais do Usuário de várias formas, incluindo, mas não se limitando a, quando o Usuário acessa nosso Site, se cadastra em nosso Site, assina nosso newsletter, responde a uma pesquisa, preenche um formulário e em relação a outras atividades, serviços, funcionalidades ou recursos que disponibilizamos em nosso Site.

A Best Doctors poderá solicitar ao Usuário seu nome, endereço de e-mail e número de telefone conforme o caso. No entanto, o Usuário pode visitar o nosso site anonimamente. Coletaremos os dados pessoais do Usuário apenas se fornecidos voluntariamente. O Usuário pode se recusar a fornecer os dados pessoais, mas isso pode impedir sua participação em determinadas atividades relacionadas ao Site.

## 3 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO NÃO PESSOAL

Podemos coletar dados de identificação não pessoal quando o Usuário interage com o nosso Site. Os dados de identificação não pessoal podem incluir o nome do navegador, o tipo de computador e informações técnicas sobre os meios de conexão do Usuário, bem como o sistema operacional e os provedores de serviços de Internet utilizados e informações similares.

## 4 COOKIES DO NAVEGADOR WEB

O nosso Site pode utilizar cookies para melhorar a experiência do Usuário. O navegador web do Usuário instala cookies em seu disco rígido para fins de manutenção de registros e, às vezes, para rastrear informações sobre ele. O Usuário pode escolher configurar seu navegador para recusar cookies, ou para alertá-lo quando os cookies são enviados. Se fizer isso, algumas partes do Site podem não funcionar corretamente.

## 5 COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

A Best Doctors pode coletar e utilizar as informações pessoais do Usuário para os seguintes fins:

- **Para melhorar o atendimento ao cliente**  
As informações que o Usuário fornece nos ajudam a responder às suas solicitações de atendimento ao cliente e às suas necessidades de suporte de forma mais eficiente.
- **Para personalizar a experiência do Usuário**  
Podemos usar informações agregadas para saber como nossos Usuários, como grupo, usam os serviços e recursos fornecidos em nosso Site.
- **Para melhorar nosso Site**  
Podemos usar o feedback que o Usuário fornece para melhorar nossos produtos e serviços.
- **Para processar pagamentos**  
Podemos usar as informações que o Usuário fornece sobre si mesmo ao realizar um pedido apenas para atender a esse pedido. Não compartilhamos estas informações com terceiros, exceto na medida do necessário para prestar o serviço.
- **Para compartilhar as informações do Usuário com terceiros**  
Podemos compartilhar ou vender informações com terceiros para fins de marketing ou outros.
- **Para realizar uma promoção, concurso, pesquisa ou outra função do Site**  
Para lhe enviar informações que o Usuário concordou em receber sobre tópicos que acreditamos que serão de seu interesse.
- **Para enviar e-mails periódicos**  
Podemos utilizar o endereço de e-mail do Usuário para lhe enviar informações e atualizações relativas ao seu pedido. Também pode ser usado para responder às suas dúvidas, perguntas e outras solicitações. Se o Usuário optar por aderir à nossa lista de e-mails, receberá mensagens que poderão incluir notícias da empresa, atualizações, informações relacionadas com produtos ou serviços, etc. Se a qualquer momento o Usuário desejar cancelar sua inscrição para receber futuros e-mails, nós incluímos instruções detalhadas de cancelamento na parte inferior de cada e-mail ou o Usuário pode entrar em contato conosco através do nosso Site.

## 6 COMO COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

Podemos utilizar prestadores de serviços externos para nos ajudar a operar nosso negócio e nosso site, ou administrar atividades em nosso nome, tais como o envio de boletins informativos ou inquéritos. Podemos compartilhar informações do Usuário com esses terceiros para esses fins limitados, desde que o Usuário não tenha solicitado de outra forma.

- 7 COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES DO USUÁRIO**  
Adotamos práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas de segurança para proteger contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição de os dados pessoais do Usuário, seu nome, senha, informações sobre transações e dados armazenados em nosso Site.
- A troca de dados confidenciais e privados entre o Site e o Usuário ocorre através de um canal de comunicação seguro SSL, que é criptografado e protegido com assinaturas digitais. Nosso Site também está em conformidade com os padrões de vulnerabilidade PCI para criar o ambiente mais seguro possível para o Usuário.
- 8 SITES DE TERCEIROS**  
O Usuário pode encontrar publicidade ou outros conteúdos em nosso Site que tenham links para os sites e serviços dos nossos parceiros, fornecedores, anunciantes, patrocinadores, licenciadores e outros terceiros. Nós não controlamos o conteúdo ou links que aparecem nesses sites e não somos responsáveis pelas práticas empregadas pelos sites que têm um link de ou para nosso Site. Além disso, esses sites ou serviços, incluindo seu conteúdo e links, podem estar em constante mudança e podem ter suas próprias políticas de privacidade e atendimento ao cliente. A navegação e interação em qualquer um desses sites, incluindo os que têm um link ao nosso, está sujeita aos Termos de Uso e Políticas de Privacidade desses sites.
- 9 PUBLICIDADE**  
Os anúncios que aparecem em nosso Site podem ser entregues a o Usuário por parceiros publicitários, que podem definir cookies, que permitem que o servidor de anúncios reconheça seu computador cada vez que lhe enviam um anúncio online para coletar dados de identificação não pessoal sobre si mesmo ou outras pessoas que usam seu computador.
- Estas informações permitem, entre outras coisas, que as redes de publicidade enviem publicidade direcionada que possa ser de maior interesse para o Usuário. Estes termos de uso não cobrem o uso de cookies pelos anunciantes.
- 10 CONFORMIDADE COM A REGRA DE PROTEÇÃO DA PRIVACIDADE INFANTIL NA INTERNET**  
Proteger a privacidade das crianças é especialmente importante para a Best Doctors. Portanto, nunca coletamos ou mantemos informações em nosso Site de crianças menores de treze (13) anos de idade, nem nosso Site está estruturado para atrair esse público.
- 11 ALTERAÇÕES A ESTES TERMOS DE USO**  
A Best Doctors reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de atualizar estes Termos de Uso e sua Política de Privacidade a qualquer momento. Por isso, recomendamos consultar esta página frequentemente para ver se existem alterações e para se manter informado sobre como estamos ajudando a proteger os dados pessoais que coletamos sobre o Usuário. O Usuário reconhece e concorda que é sua responsabilidade consultar esses materiais periodicamente para verificar as alterações.
- 12 ACEITAÇÃO DO USUÁRIO DESTES TERMOS**  
Ao utilizar este Site, o Usuário aceita estes Termos de Uso. Se o Usuário discordar, ele deve abster-se de usar nosso Site. Seu uso continuado após a publicação de quaisquer alterações a estes termos ou à nossa Política de Privacidade representará sua aceitação dos mesmos.
- 13 ACESSO ÀS SEÇÕES PROTEGIDAS POR SENHA**  
O acesso às seções de segurança dos Sites é protegido pelo uso de chaves ou senhas é limitado aos Usuários devidamente autorizados para tal fim. A Best Doctors tomará as medidas que considerar necessárias contra a pessoa que realizar atos que visem o acesso ilegítimo a estas seções.
- 14 LINKS PARA OUTROS SITES: ACEITAÇÃO DE LINKS**  
A Best Doctors pode fornecer links para outros sites ou recursos da Internet e permitir que outros publiquem links para outros sites ou recursos da Internet em determinados fóruns públicos. As informações fornecidas ao Usuário em tais links são apenas para sua comodidade e informação, e não constituem um endosso ou aprovação da Best Doctors.
- O Usuário deve estar ciente de que os links para os sites podem ser fornecidos a partir de outros sites, quer sejam conhecidos ou desconhecidos da Best Doctors. Alguns links podem não estar autorizados e o acesso a qualquer outro site é por sua conta e risco. A Best Doctors não se responsabiliza pelo conteúdo de quaisquer sites de terceiros que tenham links de ou para nossos Sites.
- 15 LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE**  
A Best Doctors não assume responsabilidade alguma por quaisquer danos ou prejuízos, diretos ou indiretos, gerados ou de qualquer forma relacionados com o acesso ou utilização dos Sites (mesmo que a Best Doctors tenha tido conhecimento da possibilidade dos danos), incluindo danos causados por vírus que possam infectar os sistemas informáticos do Usuário. Da mesma forma, a Best Doctors não se responsabiliza pela utilização de suas informações pessoais quando o Usuário as compartilhar com hospitais, médicos ou qualquer outro fornecedor ou prestador de serviços alheio à Best Doctors.
- 16 INDENIZAÇÃO GERAL**  
O Usuário concorda em isentar a Best Doctors e suas empresas afiliadas, diretores, funcionários, voluntários, licenciadores e fornecedores de quaisquer reclamações relacionadas com seu acesso, utilização ou incapacidade de acesso ou utilização do nosso Site ou sites relacionados. Se, devido à utilização do material no Site, for necessário qualquer serviço, equipamento ou reparação de dados, todos os custos inerentes a isso ficarão a cargo do Usuário.
- 17 USO DAS INFORMAÇÕES**  
A Best Doctors não venderá, comercializará ou compartilhará dados pessoais sobre nossos doadores financeiros, nem enviará e-mails aos nossos doadores em nome de outras organizações, a menos que um doador nos tenha dado permissão específica para isso.

Se o Usuário fornecer dados pessoais à Best Doctors quando visitar o nosso Site, poderemos utilizar seus dados em nossos programas e atividades, introduzir seu nome em um de nossos bancos de dados para comunicar com ele e obter seu feedback ou solicitar contribuições.

Se precisar entrar em contato com a Best Doctors para consultar seus dados ou fazer correções, o Usuário pode ligar para [1.305.269.2521](tel:1.305.269.2521) ou enviar um e-mail para [jcasicante@bestdoctorsinsurance.com](mailto:jcasicante@bestdoctorsinsurance.com).

## 18 VIOLAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

A Best Doctors reserva-se o direito de tomar todas as medidas legais necessárias para remediar qualquer violação dos termos e condições estabelecidos nestes Termos de Uso, incluindo a restrição do acesso aos Sites a determinados usuários da Internet.

## 19 RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

O Usuário concorda que o estatuto de limitações para qualquer reclamação contra a Best Doctors deve ser apresentado no prazo de um ano a partir da data em que a reclamação surgiu, e qualquer reclamação não apresentada dentro desse prazo será considerada nula.

Em caso de qualquer disputa decorrente destes Termos de Uso, o Usuário e a Best Doctors concordam em envidar esforços de boa fé para resolver as diferenças de forma amigável. No caso de tais esforços não serem bem-sucedidos, o Usuário e a Best Doctors concordam em não iniciar um litígio até que tentem resolver a disputa através da mediação. Tanto o Usuário como a Best Doctors podem iniciar o processo de mediação com trinta (30) dias de antecedência, por escrito, à outra parte. Os custos da mediação serão suportados igualmente pelo Usuário e a Best Doctors. A mediação da disputa deverá ser concluída no prazo de quinze (15) dias a contar da data de início do processo, a menos que o Usuário e a Best Doctors concordem em alargar o prazo ou que o mediador declare que o Usuário e a Best Doctors se encontram em um impasse.

No entanto, no caso de a Best Doctors acreditar que é necessária uma medida cautelar imediata para proteger seus direitos, pode invocar os poderes imediatos perante o tribunal competente, sem necessidade de cumprir o requisito de mediação prévia do litígio.

## 20 DIVERSOS

Se qualquer cláusula destes Termos de Uso for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, tal cláusula será separada destes Termos de Uso e não afetará a legalidade, validade ou aplicabilidade das restantes cláusulas destes Termos de Uso.

O não cumprimento por parte da Best Doctors de qualquer termo, em particular destes Termos de Uso, não deve ser interpretada como uma renúncia a qualquer um de nossos direitos.

Estes Termos de Uso foram redigidos em inglês e devem ser regidos e interpretados de acordo com o significado comum de palavras e frases nos Estados Unidos da América. Esta versão em português é fornecida como uma cortesia para os Usuários lusófonos.