

## **IMPORTANTE:** Por favor leer atentamente los siguientes Términos de Uso y condiciones.

Estos Términos de Uso constituyen un contrato legalmente vinculante entre el Usuario y Best Doctors Insurance ("Best Doctors") en relación con el acceso y uso de los servicios ofrecidos y todos los productos, información, contenido, medios, materiales impresos y online y otra documentación electrónica accesible en [BestDoctorsInsurance.com](http://BestDoctorsInsurance.com) o cualquier subdominio del mismo u otros sitios web operados por o para Best Doctors (colectivamente los "Sitios").

Todos los Sitios son ofrecidos por Best Doctors de forma gratuita con la condición expresa de que el Usuario acepte y cumpla los Términos de Uso. Por favor revisarlos, ya que el uso de los Sitios constituye la aceptación de los mismos.

Best Doctors se reserva el derecho de cambiar los Términos de Uso en cualquier momento sin previo aviso, convirtiéndose automáticamente en vinculantes para el Usuario.

### **1 MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR**

Las marcas, avisos, nombres comerciales y demás propiedad intelectual (las "Marcas") que aparecen en los Sitios, son propiedad exclusiva de Best Doctors o del legítimo propietario de las mismas. Queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación de las Marcas (inclusive su uso como metatags) sin el consentimiento previo y por escrito de Best Doctors o de su legítimo propietario.

El diseño y contenido de los Sitios, así como cualquier programa de cómputo que aparezca en el mismo, se encuentra debidamente protegido ante las autoridades y registros competentes, por lo que queda estrictamente prohibido, de manera enunciativa mas no limitativa: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender o de cualquier forma explotar el diseño y contenido de los Sitios con fines comerciales o privados.

### **2 INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL**

Best Doctors puede recopilar información de identificación personal del Usuario de varias formas incluyendo, entre otras, cuando visita nuestro Sitio, se registra en el Sitio, se suscribe al boletín informativo, responde una encuesta, completa un formulario y en conexión con otras actividades, servicios, funciones o recursos que ponemos a disposición en nuestro Sitio.

Best Doctors puede solicitar el nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono del Usuario, según corresponda. Sin embargo, el Usuario puede visitar nuestro Sitio de forma anónima. Recopilaremos su información de identificación personal solo si voluntariamente proporciona dicha información. El Usuario puede negarse a proporcionar información de identificación personal, pero ello podría evitar que participe en ciertas actividades relacionadas con el Sitio.

### **3 INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN NO PERSONAL**

Podemos recopilar información de identificación no personal del Usuario cuando interactúa en nuestro Sitio. La información de identificación no personal puede incluir el nombre del navegador, el tipo de computadora y la información técnica sobre los medios de conexión del Usuario, así como el sistema operativo, los proveedores de servicios de Internet utilizados e información similar.

### **4 COOKIES DEL NAVEGADOR WEB**

Nuestro Sitio puede usar cookies para mejorar la experiencia del Usuario. El navegador web del usuario coloca cookies en su disco duro con fines de mantenimiento de registros y, a veces, para rastrear información sobre ellos. El Usuario puede optar por configurar su navegador web para rechazar las cookies, o para avisarle cuando se envían cookies. Si lo hace, algunas partes del Sitio podrían no funcionar correctamente.

### **5 CÓMO USAMOS LA INFORMACIÓN RECOPIlada**

Best Doctors puede recopilar y usar información personal del Usuario para los siguientes propósitos:

- **Para mejorar el servicio al cliente**  
La información que el Usuario proporciona nos ayuda a responder a sus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte de manera más eficiente.
- **Para personalizar la experiencia del Usuario**  
Podemos usar información agregada para conocer cómo nuestros Usuarios, como grupo, usan los servicios y recursos proporcionados en nuestro Sitio.
- **Para mejorar nuestro Sitio**  
Podemos utilizar opiniones o comentarios que el Usuario nos proporcione para mejorar nuestros productos y servicios.
- **Para procesar pagos**  
Podemos utilizar la información que el Usuario proporciona sobre sí mismo al realizar un pedido solo para dar servicio a ese pedido. No compartimos esta información con terceros, salvo en la medida en que sea necesario para prestar el servicio.
- **Para compartir la información del Usuario con terceros**  
Podemos compartir o vender información a terceros para fines de marketing u otros fines.
- **Para realizar promociones, concursos, encuestas y otras funciones del Sitio**  
Para enviar al Usuario información que aceptó recibir sobre temas que creemos que serán de su interés.
- **Para enviar correos electrónicos periódicamente**  
Podemos utilizar la dirección de correo electrónico del Usuario para enviarle información y actualizaciones relacionadas con su solicitud. También se puede usar para responder a sus consultas, preguntas y otras solicitudes. Si el Usuario decide optar por nuestra lista de correo, recibirá correos electrónicos que pueden incluir noticias de la compañía, actualizaciones, información relacionada con productos o servicios, etc. Si en algún momento el Usuario desea cancelar la suscripción para recibir correos electrónicos futuros, incluimos las instrucciones detalladas para cancelar dicha suscripción en la parte inferior de cada correo electrónico. El Usuario también puede contactarnos a través de nuestro Sitio.

### **6 CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Podemos utilizar proveedores de servicios externos para ayudarnos a operar nuestro negocio y el sitio, o administrar actividades en nuestro nombre, como enviar boletines o encuestas. Podemos compartir la información del Usuario con estos terceros para esos fines limitados, siempre y cuando el Usuario no haya solicitado lo contrario.

**7 CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN**  
Adoptamos prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos, así como medidas de seguridad para la protección contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción de la información personal del Usuario, el nombre del Usuario, contraseña, información sobre transacciones y datos almacenados en nuestro Sitio.

El intercambio de datos confidenciales y privados entre el Sitio y el Usuario se realiza a través de un canal de comunicación seguro SSL, el cual está cifrado y protegido con firmas digitales. Nuestro Sitio también cumple con los estándares de vulnerabilidad PCI para crear un entorno lo más seguro posible para el Usuario.

**8 SITIOS WEB DE TERCEROS**  
El Usuario puede encontrar publicidad u otro contenido en nuestro Sitio que enlace a los sitios y servicios de nuestros socios, proveedores, anunciantes, patrocinadores, licenciantes y otros terceros. No controlamos el contenido o los enlaces que aparecen en estos sitios y no somos responsables de las prácticas empleadas por los sitios web vinculados hacia o desde nuestro Sitio. Además, estos sitios o servicios, incluyendo su contenido y enlaces, pueden cambiar constantemente y pueden tener sus propias políticas de privacidad y de servicio al cliente. La navegación e interacción en cualquiera de esos sitios web, incluyendo los que tienen un enlace al nuestro, están sujetas a los términos de uso y políticas de privacidad de dichos sitios.

**9 PUBLICIDAD**  
Los anuncios que aparecen en nuestro Sitio pueden ser enviados al Usuario por socios publicitarios, quienes pueden establecer cookies, las cuales permiten que el servidor de anuncios reconozca su computadora cada vez que le envían un anuncio en línea para recopilar información de identificación no personal sobre el Usuario u otras personas que usan su computadora.

Esta información permite a las redes publicitarias, entre otras cosas, enviar publicidad dirigida que puede ser de mayor interés para el Usuario. Estos Términos de Uso no cubren el uso de cookies por parte de los anunciantes.

**10 CUMPLIMIENTO DE LA REGLA DE PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD INFANTIL EN INTERNET**  
Proteger la privacidad de los más jóvenes es especialmente importante para Best Doctors. Por ello, nunca recopilamos ni mantenemos en nuestro Sitio información de menores de trece (13) años ni nuestro Sitio está estructurada para atraer a ese segmento de la población.

**11 CAMBIOS A ESTOS TÉRMINOS DE USO**  
Best Doctors se reserva el derecho, a su entera discreción, de actualizar estos Términos de Uso y su Aviso de Privacidad en cualquier momento. Por ello, invitamos al Usuario a consultar con frecuencia esta página para verificar si hay cambios y mantenerse informado acerca de cómo estamos ayudando a proteger la información personal que recopilamos. El

Usuario reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar estos materiales periódicamente para estar al tanto de las modificaciones.

**12 ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS DE USO**  
Al usar este Sitio, el Usuario expresa su aceptación de estos Términos de Uso. Si no está de acuerdo, el Usuario debe evitar utilizar nuestro Sitio. Su uso continuado después de la publicación de cualquier cambio a estos Términos de Uso o a nuestro Aviso de Privacidad representará la aceptación del Usuario.

**13 ACCESO A SECCIONES PROTEGIDAS MEDIANTE CONTRASEÑAS**  
El acceso a las secciones de seguridad de los Sitios está protegido mediante el uso de claves o contraseñas y se encuentra limitado a los Usuarios que se están debidamente autorizados para tal efecto. Best Doctors tomará las medidas que considere necesarias contra personas que trate de acceder ilegítimamente a dichas secciones.

**14 ENLACES A OTROS SITIOS: ACEPTACIÓN DE LINKS O ENLACES**  
Best Doctors puede proporcionar enlaces a otros sitios o recursos de Internet y permitir que otros publiquen en ciertos foros públicos enlaces a otros sitios o recursos de Internet. La información que se le proporciona al Usuario en dichos enlaces es únicamente para su disfrute interactivo. No se garantiza que los resultados sean precisos y de ninguna manera están garantizados por Best Doctors.

El Usuario debe tener en cuenta que los enlaces a los sitios pueden proporcionarse desde otros sitios, ya sean conocidos o desconocidos para Best Doctors. Algunos enlaces pueden no estar autorizados, y el acceso a cualquier otro sitio se realiza bajo su propio riesgo. Best Doctors no es responsable del contenido de ningún sitio de terceros vinculado hacia o desde nuestro Sitios.

**15 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**  
Best Doctors no asume ninguna responsabilidad que se derive de cualquier daño o perjuicio directo o indirecto generado o de cualquier forma relacionado con el acceso o utilización de los Sitios (aun cuando Best Doctors haya tenido conocimiento de la posibilidad del daño), incluyendo daños ocasionados por virus que pudieran infectar los sistemas de cómputo del Usuario. De igual manera, Best Doctors no será responsable del uso de los Datos Personales cuando el Usuario la comparta con hospitales, médicos o cualquier otro proveedor o prestador de servicios ajeno a Best Doctors.

**16 INDEMNIZACIÓN GENERAL**  
El Usuario acepta eximir de responsabilidad a Best Doctors y sus compañías afiliadas, funcionarios, directores, empleados, voluntarios, licenciantes y proveedores respecto de cualquier reclamación que surja en relación con su acceso, uso o imposibilidad de acceder o usar nuestro Sitio o los que estén vinculados. Si debido al uso del material presente en el Sitio requiriera de servicio, reparación de equipos o datos, el Usuario asumirá todos los gastos correspondientes.

## 17 USO DE SU INFORMACIÓN

Best Doctors no venderá, comercializará ni compartirá información personal sobre nuestros donantes financieros, ni enviará correos electrónicos a nuestros donantes en nombre de otras organizaciones, a menos que un donante nos haya dado un permiso específico para hacerlo.

Si el Usuario proporciona información personal a Best Doctors cuando visite nuestro Sitio, podremos utilizar su información en nuestros programas y actividades, ingresar su nombre en una de nuestras bases de datos para comunicarnos y obtener su opinión, proporcionar información sobre nuestros programas y eventos o solicitar contribuciones.

El Usuario puede contactar a Best Doctors para actualizar su información o hacer correcciones llamando al [1.305.269.2521](tel:13052692521) o enviando un mensaje por correo electrónico a [jcascente@bestdoctorsinsurance.com](mailto:jcascente@bestdoctorsinsurance.com).

## 18 VIOLACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Best Doctors se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los términos y condiciones señalados en estos Términos de Uso, incluyendo restringir el acceso al mismo a determinados usuarios de Internet.

## 19 RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

El Usuario acepta que el estatuto de limitaciones para cualquier reclamo contra Best Doctors se presentará dentro de un año a partir de la fecha en que surgió el reclamo, y cualquier reclamo no presentado dentro de dicho período de tiempo se considerará nulo.

En el caso de cualquier disputa que surja de estos Términos de Uso, el Usuario y Best Doctors aceptan realizar esfuerzos de buena fe para resolver las diferencias de manera amigable. En caso de que esos esfuerzos no tengan éxito, el Usuario y Best Doctors acuerdan no iniciar un litigio hasta que intenten resolver la disputa a través de la mediación. Tanto el Usuario como Best Doctors pueden iniciar el proceso de mediación, previa notificación por escrito a la otra parte con treinta (30) días de antelación. Los gastos de mediación serán sufragados equitativamente por el Usuario y por Best Doctors. La mediación de la disputa se completará dentro de los quince (15) días desde la fecha de iniciación del proceso, a menos que el Usuario y Best Doctors acuerden extender el tiempo o que el mediador declare que el Usuario y Best Doctors están en punto muerto.

No obstante, en el caso de que Best Doctors crea que se requieren medidas cautelares inmediatas para proteger sus derechos, Best Doctors podrá invocar los poderes inmediatos ante el tribunal de justicia competente, sin necesidad de cumplir con el requisito de mediar primero la disputa.

## 20 MISCELÁNEOS

Si se considera que alguna disposición de estos Términos de Uso es ilegal, inválida o inaplicable, la misma será excluida de estos Términos de Uso y no afectará la legalidad, validez o aplicabilidad del resto de las disposiciones restantes de estos Términos de Uso.

La falta de aplicación por parte Best Doctors de cualquier término particular de estos Términos de Uso no debe interpretarse como una renuncia a ninguno de nuestros derechos.

Estos Términos de Uso han sido escritos en inglés y será ese idioma el que prevalecerá y en el que se interpretarán de acuerdo con el significado común de las palabras y frases en los Estados Unidos de América. Se ofrece esta versión en español como cortesía a los Usuarios hispanohablantes.