

Como funciona o processo de verificação?

Este processo de verificação requer o uso de um computador ou telefone celular.

Há três opções disponíveis para cumprir com esta nova exigência:

- A.** O processo de verificação pode ser feito através do portal do agente ao enviar uma solicitação on-line, selecionando a opção KYC e carregando a identificação oficial atual do cliente.

Deseja prosseguir com processo de KYC digital?

Após a conclusão do processo digital KYC e a aprovação da solicitação, sua apólice incluirá um desconto de \$25 na taxa administrativa.

Voltar

Próximo

- B.** Isso também pode ser completado ao apresentar a nova solicitação através de nosso departamento de processamento de apólices, selecionando a opção KYC na solicitação. Em seguida, o cliente e o agente receberão uma notificação por e-mail com um link que os guiará através de um processo simples que pode ser concluído em seu computador ou telefone celular, para carregar a identificação oficial atual do cliente. O cliente ou o agente podem completar a verificação da identificação.

Por favor, note que uma vez que você clique no link, você terá apenas alguns minutos para carregar a documentação necessária.

A Seguradora exige a verificação da sua identidade. Você pode fazer isso eletronicamente através da JUMIO[®], uma empresa de verificação online de renome, com um link que você receberá de seu agente, ou pode fazê-lo manualmente, para o qual você precisará fornecer uma cópia de sua identificação oficial e comprovante de residência.

Ao utilizar a plataforma digital JUMIO[®], você receberá um desconto de US\$25 na taxa administrativa anual do primeiro ano da apólice. Se você decidir validar sua identidade manualmente, a taxa administrativa anual será de US\$75.

Indique abaixo a sua preferência:

Por favor, envie-me o link para validar minha identidade através da plataforma digital JUMIO[®] e paguei apenas **US\$50** pela taxa administrativa do primeiro ano da apólice.

Validarei minha identidade manualmente e paguei a taxa administrativa total de **US\$75**.

ASSINATURA DO SOLICITANTE TITULAR

DATA (MM/DD/AAAA)

IMPORTANTE:

- Quando solicitantes ou agentes usam Jumio[®] diretamente para verificar a prova de identificação do titular da apólice, eles receberão um **desconto único de US\$25** em sua taxa administrativa anual, pagando apenas **US\$50** para o primeiro ano da apólice.
- Independentemente da opção selecionada acima (A ou B), todos os candidatos devem enviar o comprovante de residência à equipe de Processamento de apólices: PolicyProcessing@bestdoctorsinsurance.com. **Do contrário, não será possível concluir o processo de solicitação.**

- C. O processo de verificação de identidade também pode ser feito manualmente, para o qual os solicitantes precisarão fornecer uma cópia de sua identificação oficial atual e comprovante de residência. Esta informação precisa ser enviada ao Departamento de Processamento de Apólices: PolicyProcessing@bestdoctorsinsurance.com, juntamente com a nova solicitação.

IMPORTANTE:

- Para aqueles que decidirem enviar a identificação oficial atual e o comprovante de residência à equipe de Processamento de apólices para validar, então será aplicada a taxa administrativa anual de US\$75.

Guia passo a passo

- 1 Seleccione **Começar**.

Iniciar a verificação

Este processo foi criado para confirmar a sua identidade e protegê-lo contra o roubo de identidade.

Tenha o seu documento de identificação pronto e clique em "Começar".

Começar

 Esta página irá expirar dentro de alguns minutos se não começar.

- 2 Certifique-se de seleccionar o país emissor da identificação que você usará, pois o local onde você está atualmente aparecerá automaticamente. Com base nisso, uma lista de documentos aceitos será exibida.

Escolher o país/região de emissão

 Brasil 

Selecione o tipo de documento de identificação

Utilize um cartão de identificação válido emitido pelo governo.

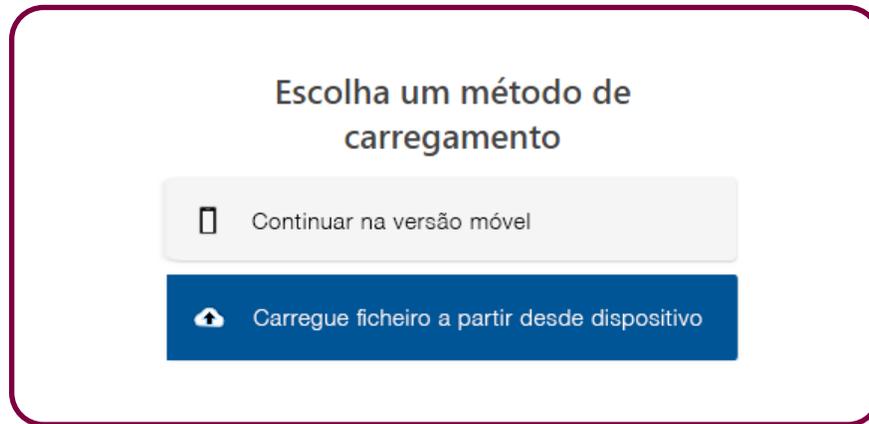
 Passaporte

 Carta de condução

 Cartão de cidadão

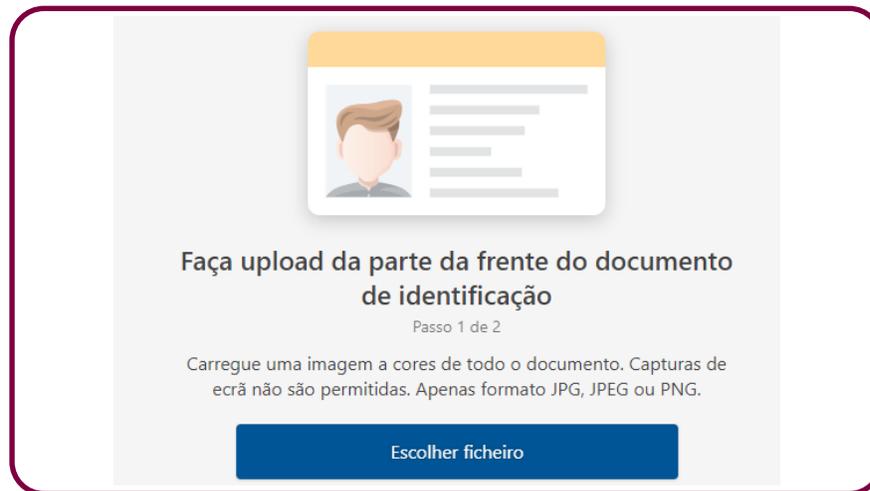
 Já verificou se o seu Cartão de Identificação é suportado?

- 3 Dois métodos estão disponíveis para carregar os documentos necessários. Para fins de ilustração, escolhemos **Carregue ficheiro a partir desde dispositivo**.



4 Como fazer upload de um arquivo do seu dispositivo

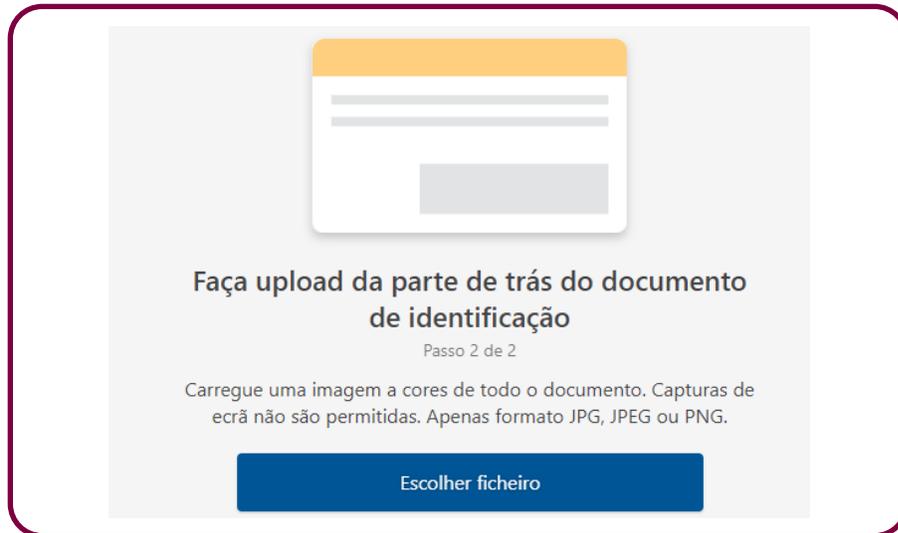
- 4.1 Carregue uma imagem colorida de todo o documento no formato JPG, JPEG ou PNG. Capturas de tela não são permitidas. Em seguida, selecione **Escolher ficheiro**.



- 4.2 Verifique se o seu ID é suportado, se você pode ver o ID completo e se os detalhes são legíveis.



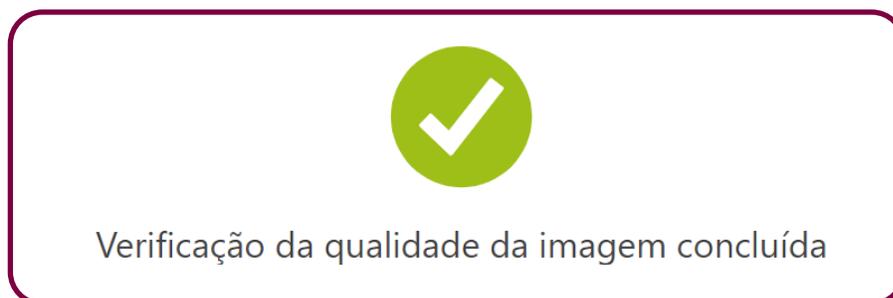
4.3 Agora carregue a parte de trás do ID.



4.4 Verifique se o seu ID é suportado, se você pode ver o ID completo e se os detalhes são legíveis.



4.5 Feito!



Sua saúde e segurança são nossa prioridade

Certo • Confiável • Seguro

