

¿Cómo funciona el proceso de verificación?

El actual proceso de verificación requiere el uso de un ordenador o un teléfono móvil.

Existen tres métodos disponibles para cumplir con este nuevo requisito:

- A.** Es posible realizar el trámite de verificación a través del portal del agente al momento de presentar una solicitud por internet, en cuyo caso se debe marcar la opción **KYC** y subir la identificación oficial vigente del cliente.

¿Desea continuar con el proceso KYC digital?

Después de haber completado el proceso de KYC digital y la aprobación de la solicitud, su póliza incluirá un descuento de \$25 en el cargo administrativo.

[Volver](#) [Siguiete](#)

- B.** Dicho trámite también se puede completar presentando la nueva solicitud al departamento de procesamiento de pólizas, en cuyo caso se debe marcar la opción **KYC** en dicha solicitud. El cliente al igual que el agente recibirán entonces una notificación por correo electrónico con un enlace que contiene las instrucciones para cargar la identificación oficial vigente del cliente, el cual deben completar utilizando un computador o teléfono móvil. Cualquiera de los dos, ya sea el cliente o el agente, tienen la facultad para subir y completar la verificación de identidad.

Cabe hacer notar que una vez que haga clic en el enlace, sólo dispondrá de un par de minutos para cargar la documentación requerida.

La Aseguradora requiere verificar su identidad. Usted puede hacerlo de manera electrónica a través de JUMIO®, una reconocida empresa de verificación en línea, a través de un enlace que le será proporcionado por su agente, o bien de manera manual para lo que deberá entregar copia de su identificación oficial y de su comprobante de domicilio.

Al utilizar la plataforma digital de JUMIO®, usted recibirá un descuento de US\$25 en la tasa administrativa anual por el primer año de su póliza. Si decide validar su identidad de forma manual, la tasa administrativa anual será de US\$75.

Por favor indique su preferencia abajo:

Por favor envíeme el enlace para validar mi identidad a través de la plataforma digital de JUMIO® y pagaré solamente **US\$50** por la tasa administrativa anual del primer año póliza.

Deseo validar mi identidad manualmente y pagaré los **US\$75** de tasa administrativa anual.

FIRMA DEL SOLICITANTE TITULAR

FECHA (MM/DD/AAAA)

IMPORTANTE:

- Cuando el solicitante o agente utilice Jumio® directamente para comprobar la identidad del titular de la póliza, se aplicará un **descuento de USD\$25** por única vez en la tarifa administrativa anual, con lo que sólo pagará **USD\$50** el primer año de la póliza.
- No importa cuál haya sido el método seleccionado con anterioridad (A o B), todos los solicitantes deben enviar un comprobante de residencia al equipo de Procesamiento de Pólizas a: PolicyProcessing@bestdoctorsinsurance.com. De lo contrario, no podrán finalizar la tramitación de la solicitud.

- C. El trámite de verificación de identidad también se puede hacer en forma manual, para lo cual los solicitantes deberán presentar una copia de su identificación oficial vigente y un comprobante de residencia. Esta información se debe enviar junto con la nueva solicitud al departamento de Procesamiento de Pólizas a: PolicyProcessing@bestdoctorsinsurance.com.

IMPORTANTE:

- A aquéllos que decidan enviar la identificación oficial vigente y el comprobante de residencia al equipo de Procesamiento de Pólizas para su validación, estarán sujetos a la tarifa administrativa anual de USD\$75.

Guía paso a paso

1 Seleccione **Empezar**.

Iniciar la verificación

Este proceso está diseñado para verificar su identidad y protegerlo del robo de identidad.

Por favor, tenga su documento de identidad preparado y haga clic en 'Empezar'.

Empezar

 Esta página caducará en unos minutos si no empieza.

2 Asegúrese de seleccionar el país emisor del documento de identificación que va a utilizar, ya que por defecto, aparecerá indicada la ubicación donde usted se encuentra en ese momento. En base a lo anterior, se desplegará la lista de documentos admitidos.

Seleccione el país/región de expedición

 México

Seleccione el tipo de documento de identidad

Utilice una identificación con fotografía válida emitida por el gobierno.

 Pasaporte

 Permiso de conducir

 Documento de identidad

 ¿Ha comprobado que su ID sea compatible?

3

Existen dos métodos para cargar los documentos solicitados. Para propósitos ilustrativos, hemos escogido **Cargar archivo desde este dispositivo**.

Elija un método de carga

 Continuar en el móvil

 Cargar archivo desde este dispositivo

4

Cómo cargar un archivo desde su dispositivo

4.1 Por favor cargue una imagen del documento completo en formato JPG, JPEG o PNG. Las capturas de pantalla no están permitidas. Proceda a seleccionar la opción **Seleccionar archivo**.



Cargue el anverso de su DNI

Paso 1 de 2

Suba una imagen a color del documento completo. No se permiten capturas de pantalla. Solo formato JPG, JPEG o PNG.

Seleccionar archivo

4.2 Verifique que su documento de identidad sea compatible, que pueda verlo en su totalidad y que toda la información sea legible.



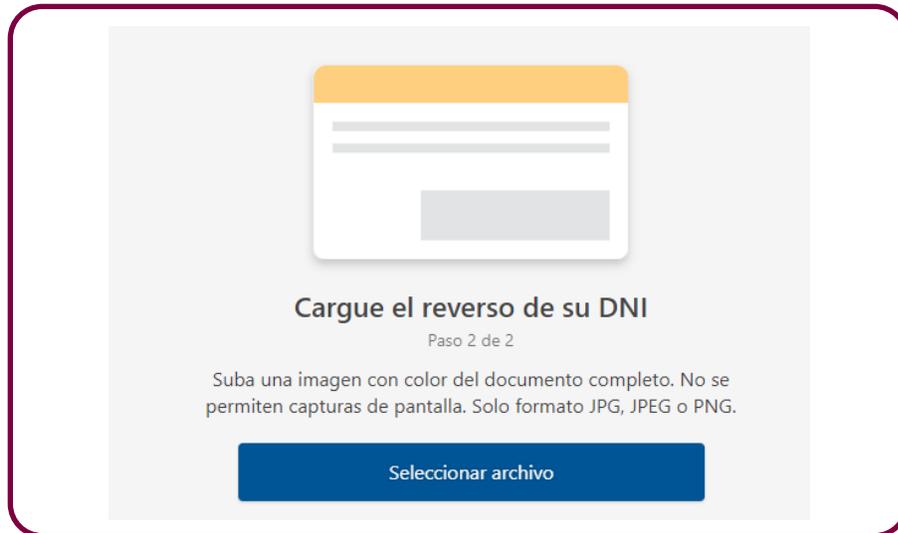
Revisar la foto

- ¿Ha comprobado que su ID sea compatible? ⓘ
- ¿Puede leer los detalles?
- ¿Puede ver la identificación completa?

Inténtelo de nuevo

Confirmar

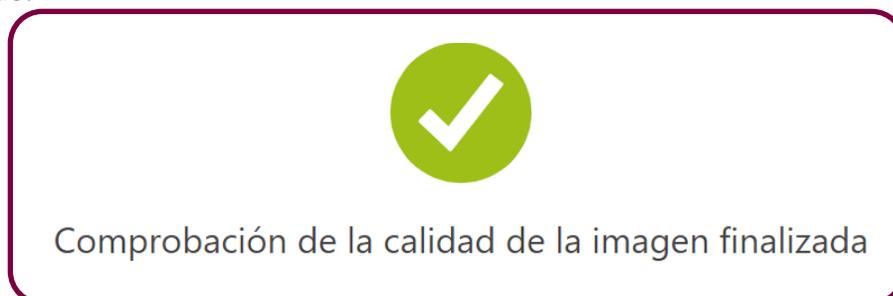
4.3 En este paso cargue el reverso del documento.



4.4 Del mismo modo, verifique que su documento de identidad sea compatible, que pueda verlo en su totalidad y que toda la información sea legible.



4.5 ¡Y eso es todo!



¡Su salud y seguridad son nuestra prioridad!

Fiable • Eficiente • Seguro

