

1 AVISO LEGAL

Best Doctors Insurance Limited ("BDIL"), todas y cada una de sus afiliadas, empresas relacionadas y proveedores, colectivamente denominados "Best Doctors", requieren que todo cliente, asegurado y visitante (el «Usuario») del sitio web de BestDoctorsInsurance.com, cualquier dominio secundario del mismo, u otros sitios web operados por o para Best Doctors, así como sus Portales electrónicos (colectivamente, los "Sitios") conozca los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad (el «Aviso») en relación con el uso de Datos Personales de clientes, asegurados y Usuarios.

Al acceder y utilizar los Sitios, el Usuario se atiene a los términos y condiciones, y se compromete a cumplirlos a cabalidad.

El presente Aviso de Privacidad es aplicable a cualquier persona que, de manera voluntaria, proporcione sus Datos Personales para los fines descritos en este documento, relacionados con los productos y servicios ofrecidos por Best Doctors.

2 TERMINOLOGÍA

Para todos los efectos prácticos y legales, se hace constar al Usuario que en los Sitios el término "Best Doctors" se utiliza para hacer referencia a la empresa que ofrece pólizas de seguro médico o gestiona coberturas de seguro médico, así como a sus proveedores de servicio, bajo los términos y condiciones de confidencialidad descritos en el presente Aviso y en conformidad con la Política de Privacidad y la normativa aplicable.

3 SERVICIOS DE SEGURO MÉDICO

Los beneficios y coberturas a que se hace referencia en los Sitios están sujetos a los términos, condiciones y restricciones de cada póliza de seguro, así como a lo establecido entre Best Doctors, o cualquier otra aseguradora aplicable, y el Usuario.

4 DATOS PERSONALES

Se entiende por Datos Personales cualquier información que pueda identificar a una persona, ya sea de manera directa o indirecta, o que esté relacionada con su condición médica o de salud, estado financiero, situación laboral, nacionalidad o estado civil. Por ejemplo, nombres, direcciones de correo electrónico, tarjetas de identificación, información bancaria y financiera, estado de salud y expedientes médicos, así como datos sensibles, biométricos y genéticos, entre otros.

5 USO DE DATOS PERSONALES

Best Doctors confirma que la recopilación y el tratamiento de Datos Personales se realizan en cumplimiento con los estándares de confidencialidad y seguridad, garantizando los derechos legalmente reconocidos de sus titulares, de acuerdo con las leyes y normativas aplicables, incluyendo la Ley de Protección de Información Personal de Bermudas de 2016 ("PIPA", por sus siglas en inglés).

Para los propósitos de este Aviso y en relación con cualquier póliza de seguro emitida por BDIL, los términos "Datos Personales" y "Datos Personales

Sensibles" serán idénticos a las definiciones de "Información Personal" e "Información Personal Sensible" establecidas en PIPA.

Best Doctors recopila y maneja los Datos Personales de sus clientes, asegurados y Usuarios únicamente para los fines descritos en este Aviso y de manera adecuada, relevante y no excesiva en relación con dichos fines.

El tratamiento, uso o transferencia de Datos Personales, incluyendo datos sensibles, se realiza de manera legal y responsable, salvaguardando el derecho al consentimiento, la responsabilidad y el propósito para el cual los datos fueron recopilados, en conformidad con las leyes y normativas aplicables, incluyendo PIPA de Bermudas.

Best Doctors no utilizará los Datos Personales Sensibles relacionados con el lugar de procedencia, raza, color, origen nacional o étnico, sexo, orientación sexual, estado civil, discapacidad física o mental, salud física o mental, situación familiar, creencias religiosas, convicciones políticas u opiniones, afiliación sindical, información biométrica o genética para discriminar a ninguna persona, en contravención de la Sección II de la Ley de Derechos Humanos de Bermudas de 1981.

6 BASE LEGAL PARA UTILIZAR LOS DATOS PERSONALES

El acceso a y la utilización de los Sitios se encuentran sujetos a las disposiciones legales vigentes.

Asimismo, los Datos Personales obtenidos por Best Doctors a través de diferentes formatos y medios, ya sean físicos y electrónicos o de otra índole, serán tratados en estricto cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables, incluida la Ley de Protección de Datos Personales PIPA.

Adicional a este Aviso, nuestros Términos de Uso están disponibles en BestDoctorsInsurance.com y en los Portales, donde podrá encontrar las normas y condiciones bajo las cuales se utilizan los Datos Personales.

7 RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES

La Información Personal, incluyendo aquella de carácter sensible, proporcionada por nuestros clientes, asegurados y Usuarios a través de aplicaciones, sitios web, llamadas, correos y otro tipo de documentos, tales como cuestionarios y formatos relacionados con contratos, así como aquella proporcionada a través de terceros autorizados por Best Doctors, y aquella generada como resultado de la relación jurídica con nuestros clientes, asegurados, y Usuarios, será tratada para las finalidades, y de conformidad con las condiciones, estipuladas en el presente Aviso.

A continuación, señalamos de forma expresa los datos que podremos recabar de nuestros clientes, asegurados y Usuarios:

- **Datos Personales:** nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, patrimonio,

información bancaria y financiera, datos de identificación, laborales, de pasatiempos, académicos y migratorios, así como datos relacionados con procedimientos legales, juicios y/o procesos jurisdiccionales, al igual que registros de llamadas telefónicas que Best Doctors conserve respecto a sus clientes, asegurados y Usuarios.

- **Datos Personales Sensibles:** datos vinculados con la salud, características físicas, estilo de vida, orientación sexual e ideología de nuestros clientes y Usuarios.
- **Datos Biométricos:** datos relacionados con las características fisiológicas y conductuales que proporcionan información única sobre la fisiología o la salud de nuestros clientes y Usuarios.
- **Datos Genéticos:** datos relacionados con características genéticas heredadas o adquiridas que aportan datos únicos sobre los perfiles de nuestros clientes y Usuarios.

8 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales serán tratados por Best Doctors, directa o indirectamente, a través de sus subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas, a través de terceros, proveedores de servicios o contratistas con quienes se tenga una relación jurídica, o a través de quienes recaben y procesen Datos Personales en representación o por cuenta de Best Doctors para las finalidades para las cuales los Usuarios, asegurados y clientes dieron su consentimiento conforme al presente Aviso y que son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica establecida.

Los Datos Personales serán tratados para evaluar su solicitud de cobertura médica y selección de riesgos, para verificar y analizar la cobertura en caso de enfermedad o accidente cubierto y, de ser el caso, para emitir el contrato de servicio. También se utilizará para procesar reclamaciones, gestionar, mantener y renovar la póliza de seguro, prevenir fraudes y operaciones ilegales; con fines estadísticos, y para cualquier otro propósito relacionado con el cumplimiento de las obligaciones de Best Doctors, de acuerdo con las disposiciones de la póliza de seguro y la normativa vigente aplicable.

Best Doctors también podrá recabar Datos Personales de terceras personas a través de sus clientes, asegurados y Usuarios para fines de facturación y/o firma de contratos u otros instrumentos.

Adicionalmente, Best Doctors podrá utilizar los Datos Personales para **finalidades secundarias** que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica antes mencionada, pero que le permiten brindar un mejor servicio mediante:

- La oferta y promoción de productos y servicios de forma directa o indirecta por parte de entidades o afiliadas de Best Doctors.

- La comercialización, publicidad y evaluación de los productos y servicios de Best Doctors, mediante la entrega de artículos promocionales gratuitos o regalos.
- El envío de invitaciones para eventos.
- Establecer contacto, por cualquier medio, con el fin de atender solicitudes, quejas y/o reclamos.
- Encuestas, estudios de mercado y/o confirmar Datos Personales.
- El análisis de estadísticas internas o enviar avisos sobre optimización en el servicio.

Si el Usuario no está de acuerdo con el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades anteriormente descritas, puede enviar un correo a la siguiente dirección electrónica: ddarrell@iml.bm o hacernos llegar una carta a 5201 Blue Lagoon Drive, Suite 300, Miami, Florida 33126, para limitar el procesamiento de sus datos personales. La exclusión voluntaria de las finalidades secundarias de uso de los Datos Personales no es motivo para que Best Doctors rechace productos o servicios ofrecidos por la póliza de seguro contratada.

9 CONSENTIMIENTO LIBRE E INFORMADO

Best Doctors podrá recibir o recabar Datos Personales a través de sus Sitios, aplicaciones, portales, dispositivos, sitios web, a través de redes sociales o por cualquier otro medio o canal, físico o electrónico. En este sentido, los Usuarios otorgan a Best Doctors, sus subsidiarias, afiliadas, terceros, contratistas y proveedores su consentimiento voluntario, libre, expreso, específico, informado e inequívoco para recabar, tratar, usar, almacenar y transferir sus Datos Personales a través de cualquiera de sus modalidades y medios (locales o transfronterizos), de manera directa o indirecta, virtual o física, para las finalidades descritas en el presente Aviso.

10 DERECHOS DEL USUARIO SOBRE EL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Best Doctors reconoce y respeta los derechos del Usuario respecto de la privacidad de sus Datos Personales entre los que se encuentran los siguientes:

- Tener acceso en forma gratuita a sus Datos Personales proporcionados y ser informado sobre las finalidades para las cuales dichos datos han sido y están siendo utilizados.
- Solicitar la actualización y rectificación de sus Datos Personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan al error.
- Presentar quejas por alguna situación vinculada con sus Datos Personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de algún Dato Personal, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.
- Solicitar la modificación y/o eliminación de sus

Datos Personales almacenados en las bases de datos de Best Doctors.

- Ejercer el derecho a la portabilidad de sus Datos Personales.
- Borrar, bloquear y destruir sus Datos Personales.

De conformidad con el artículo 18 de la Ley de Protección de Datos Personales de Bermuda, Best Doctors podrá denegar el acceso a los Datos Personales si su divulgación pudiera perjudicar la salud física o mental del Usuario.

11 TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Por medio de este Aviso, Best Doctors hace del conocimiento del Usuario que podrá transferir sus Datos Personales de identificación y contacto a terceros nacionales o extranjeros, incluyendo a sus subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas y proveedores de servicios con los que mantenga una relación jurídica, para finalidades incluyendo mas no limitadas a las siguientes:

- Cumplir con obligaciones financieras o regulatorias derivadas de leyes o acuerdos internacionales relacionados con las actividades de Best Doctors, teniendo en cuenta que dicho intercambio de información es un propósito descrito en la sección 9 (1)(b) de la Ley de Protección de Datos Personales y teniendo en cuenta las opciones y medios que tiene el Usuario para acceder, rectificar, bloquear, borrar y destruir los Datos Personales según lo establecido en este Aviso.
- Cumplir con notificaciones, requerimientos u órdenes judiciales; con instituciones o entidades del sector para la prevención del fraude y la selección de riesgos.

Además, Best Doctors puede, sujeto a los requisitos de la sección 15 de la Ley de Protección de Datos Personales de Bermuda o a cualquier otra regulación aplicable, transferir los Datos Personales de los Usuarios, sin su consentimiento, en los casos que se especifican a continuación:

- Cuando la transferencia esté prevista en el derecho internacional o en un tratado
- Cuando la transferencia sea necesaria para la medicina preventiva o el diagnóstico médico, la prestación de atención o tratamiento médico, o la gestión de servicios de salud solicitados por autoridades públicas o médicas.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente requerida para salvaguardar el interés público o para procurar o administrar justicia.
- Por razones de interés público en el ámbito de salud, respetando el derecho a la protección de datos y a establecer medidas adecuadas y específicas para proteger los intereses y derechos fundamentales del cliente, asegurado o Usuario.
- En virtud de ser necesario para proteger intereses vitales del cliente, asegurado o

Usuario, en caso de que no pueda dar su consentimiento.

12 MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En todo momento los clientes, asegurados y Usuarios de Best Doctors pueden revocar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante tener en cuenta que, en algunos casos, se requiere continuar utilizando sus Datos Personales por obligaciones legales.

Asimismo, la revocación del consentimiento implicará que Best Doctors no pueda seguir prestando el servicio contratado y pueda verse en la necesidad de dar por terminada la relación con el cliente, asegurado o Usuario en caso de no contar con la información necesaria para la relación contractual.

Para revocar el consentimiento, un cliente, asegurado o Usuario de Best Doctors deberá enviar un mensaje por correo electrónico a ddarrell@iml.bm o una carta a: 5201 Blue Lagoon Drive, Suite 300, Miami, Florida 33126, con su Solicitud de **Revocación de Consentimiento**, acompañada de prueba de identidad (identificación oficial) o, en su defecto, la de la persona que lo represente legalmente.

Asimismo, si el cliente, asegurado o Usuario no desea que sus Datos Personales sean transferidos a terceros para las finalidades descritas en este Aviso, éste deberá revocar su consentimiento.

13 ALMACENAMIENTO, SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales recopilados por Best Doctors serán incorporados y tratados en el Banco de Datos de Best Doctors. La automatización de este proceso garantiza las medidas técnicas, organizativas y de seguridad necesarias para su tratamiento, incluidas las transferencias transfronterizas.

Para prevenir el acceso no autorizado a los Datos Personales del cliente, asegurado y del Usuario, Best Doctors ha implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos que limitan su uso y divulgación y que permiten tratarlos debidamente.

Best Doctors no retiene los Datos Personales de los Usuarios por más tiempo del que considere necesario para cualquiera de los fines establecidos en este Aviso o que dicten los requisitos legales o profesionales.

Best Doctors encriptará, eliminará o destruirá los documentos que contengan Datos Personales tan pronto como se determine razonablemente que su retención ya no cumple con el propósito original para el cual fueron recopilados, o cuando ya no

sean necesarios para fines legales, comerciales o profesionales. Best Doctors tomará las precauciones necesarias al momento de destruir datos.

Best Doctors cuenta con medidas tecnológicas adecuadas y suficientes para garantizar la protección de los Datos Personales de sus clientes, asegurados y Usuarios, las cuales se evalúan periódicamente. No obstante, existe la posibilidad de filtración involuntaria o acceso no autorizado de terceros a dichos datos, en cuyo caso Best Doctors notificará a las autoridades pertinentes, así como a sus clientes, asegurados y Usuarios, y emprenderá acciones inmediatas y correctivas al respecto.

14 CONFIDENCIALIDAD EN LAS COMUNICACIONES DEL USUARIO

Salvo lo dispuesto en las disposiciones legales aplicables, Best Doctors se compromete a realizar su máximo esfuerzo para proteger la confidencialidad de los Datos Personales y las comunicaciones de sus clientes, asegurados y usuarios. Sin embargo, los registros o inscripciones que realice el cliente, asegurado o Usuario en cualquier tipo de foro de discusión no serán considerados confidenciales.

15 OFICIAL DE PRIVACIDAD, CANALES DE CONTACTO Y TIEMPO DE RESPUESTA

Dawnette Darrell, designada como Oficial de Privacidad de BDIL, es responsable de garantizar el cumplimiento de la Política de Privacidad y puede ser contactada a través del correo electrónico: **ddarrell@iml.bm**.

Best Doctors atenderá y dará respuesta a las consultas, peticiones o solicitudes relacionadas con los Datos Personales de sus clientes, asegurados y Usuarios en un plazo razonable no mayor a diez (10) días laborables y en concordancia con la normatividad legal aplicable.

16 MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Best Doctors se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso a su entera discreción. Dichas modificaciones o actualizaciones entrarán en vigor de manera inmediata. Por este motivo, recomendamos a los usuarios revisarlo periódicamente en los Sitios, con el fin de mantenerse informados sobre cualquier actualización.